

PRIVACY EN COOKIE STATEMENT

Gea Boschma, Praktijk voor Integratieve Psychotherapie neemt de beveiliging van persoonsgegevens zeer serieus, gaat hier zorgvuldig mee om en heeft deze Privacy en Cookie Statement opgesteld om je te informeren over de waarborgen van Gea Boschma, Praktijk voor Integratieve Psychotherapie bij de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens

Gea Boschma, Praktijk voor Integratieve Psychotherapie, hierna te noemen 'Gea Boschma', kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je -persoonlijk dan wel via een bedrijf- diensten en/of producten van Gea Boschma bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. Gea Boschma verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Gea Boschma kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** Gea Boschma gebruikt jouw naam, eventuele bedrijfsnaam en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en de levering van producten.
- **Medische gegevens (dossier):** Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Gea Boschma, als jouw behandelende therapeut, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat aantekeningen over de sessies en gegevens over eventuele uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die Gea Boschma, na jouw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld de huisarts.
- Indien je daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven, voegt Gea Boschma de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de nieuwsbrief van Gea Boschma. In de nieuwsbrief zijn relevante artikelen opgenomen, informatie over diensten van Gea Boschma en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt nooit aan derden verstrekt of verkocht.
- **Bezoekersgegevens:** op de website van Gea Boschma -hierna aangeduid als: de Website- worden de bezoekgegevens waaronder jouw IP-adres bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookies van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.
- **Betaalgegevens:** Gea Boschma gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer en indien van toepassing creditcardgegevens, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

Gea Boschma

Praktijk voor Integratieve Psychotherapie

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kunt declareren bij je zorgverzekeraar:

- je naam, adres en woonplaats;
- je geboortedatum;
- de datum van de behandeling;
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'integratieve psychotherapie', of 'psychosociaal consult';
- de kosten van het consult.

Delen met derden

Gea Boschma doet haar uiterste best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat Gea Boschma:

- zorgvuldig omgaat met jouw persoonlijke en medische gegevens;
- ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Als jouw behandelende therapeut heeft Gea Boschma als enige toegang tot de medische gegevens in jouw dossier. Gea Boschma heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik bij waarneming, tijdens mijn afwezigheid, ook alleen met jouw toestemming.
- Mocht ik onverwacht komen te overlijden of anderszins niet meer aan mijn verplichtingen ten aanzien van het geven van therapie kunnen voldoen, zonder dat ik je daar zelf van op de hoogte kan stellen, dan kan mijn collega Liesbeth de Wit beschikken over jouw contactgegevens om dat in mijn plaats te doen. Met jouw toestemming – en alleen dan - kan ze ook het dossier inzien.
- Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- -Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen en mijn administrateur de belastingaangifte kan doen. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

Als Gea Boschma vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal Gea Boschma jou eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

Gea Boschma kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

- **Overheidsinstanties:** Op verzoek van overheidsinstanties zal Gea Boschma de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.
- **Dienstverleners:** Gea Boschma deelt persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor Gea Boschma correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen in Nederland, in Europa maar ook buiten Europa gevestigd

Gea Boschma

Praktijk voor Integratieve Psychotherapie

zijn. Met bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit Gea Boschma een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Gea Boschma blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Tenslotte verstrekt Gea Boschma jouw persoonsgegevens uitsluitend aan andere derden na jouw nadrukkelijke toestemming.

Cookies

Gea Boschma maakt bij het aanbieden van diensten en producten op de Website gebruik van diverse soorten cookies om statistieken bij te houden en social media integratie mogelijk te maken. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de Website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer/device. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de Website bezoekt en is niet schadelijk voor je device.

Gea Boschma gebruikt de volgende cookies op de Website:

- **Functionele cookies:** die benodigd zijn voor een goede en soepele werking van de Website en die het bestellen van diensten en/of producten vereenvoudigen.
- Gea Boschma maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service, zoals Google Analytics. Via deze cookies krijgt Gea Boschma inzage in het bezoek aan de Website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan Gea Boschma de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de Websitebezoekers.
- Lees meer over het privacybeleid van Google op: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> en over het specifieke privacybeleid van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>
- De verkregen informatie wordt met inbegrip van het IP-adres overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. Gea Boschma heeft hier geen invloed op. Gea Boschma heeft Google geen toestemming gegeven om de via Gea Boschma verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.
- **Social media Cookies:** Ten slotte zijn op de Website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals LinkedIn, Facebook en Twitter. Laatstgenoemde cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te delen, linken of te tweeten.

Gea Boschma wil het voor jou zo makkelijk mogelijk maken om de content van de website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen?

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de Website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de Website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast kun je ook alle informatie die

Gea Boschma

Praktijk voor Integratieve Psychotherapie

eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de helpfunctie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Links naar andere websites

Op de Website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. Gea Boschma draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Gea Boschma bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor Gea Boschma jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, zeven (7) jaar bewaard te worden. Gegevens in het cliëntendossier blijven -zoals in de Wet op de Behandelovereenkomst wordt vereist- vijftien (15) jaar bewaard.

Andere informatie wordt na één (1) jaar dan wel één (1) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard. Na afloop van de bewaartermijn vernietigt Gea Boschma jouw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@geaboschma.nl. Gea Boschma zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

Beveiliging

Gea Boschma neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Gea Boschma heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door Gea Boschma, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door Gea Boschma verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met Gea Boschma via info@geaboschma.nl.

Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Gea Boschma, verzoekt Gea Boschma je om zo snel mogelijk contact op te nemen via info@geaboschma.nl. Gea Boschma zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met de reactie, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijzigingen

Gea Boschma behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy en cookie statement. Lees daarom regelmatig het privacy en cookie statement voor een update.

Gea Boschma

Praktijk voor Integratieve Psychotherapie

Over Gea Boschma, Praktijk voor Integratieve Psychotherapie

www.geaboschma.nl is de website van Gea Boschma.

Gea Boschma, Praktijk voor Integratieve Psychotherapie wordt beheerd door Gea Boschma en is als volgt te bereiken:

Adres: Spaarne 112, 2011 CM te Haarlem

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 34344858

AGB-code: 90-50473/90-041657

E-mailadres: info@geaboschma.nl

Haarlem, mei 2018